Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») описывает, как Общество с ограниченной ответственностью «КОРОНА» (далее — «КОРОНА», «мы», «нас», «наш») обрабатывает персональные данные пользователей сайта кровати-матрасы-оптом.рф

Контактные данные для связи

451 750, Россия, Республика Башкортостан, г. Туймазы, ул. Гафурова, д. 58

Телефон: 88001000342

E-mail: sales@matras-korona.ru

Термины, которые вы можете встретить в нашей Политике

- **Персональные данные** — любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить;
- **Оператор персональных данных** — юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. В нашем случае — ООО «КОРОНА»;
- **Обработка персональных данных** — любые действия, совершаемые с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение и другие;
- Прочие термины используются так, как определено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ваши права при обработке персональных данных

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» вы имеете право:

- на доступ к своим персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права

Для реализации своих прав вы можете:

- отправить письменный запрос по адресу: 451 750, Россия, Республика Башкортостан, г. Туймазы, ул. Гафурова, д. 58;
- написать на e-mail: sales@matras-korona.ru (документ должен быть подписан электронной подписью в соответствии с законодательством);
- позвонить по телефону: 88001000342;
- обжаловать наши действия в территориальном органе Роскомнадзора.
- Запрос должен содержать сведения о вашем документе, удостоверяющем личность (тип, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО, а также описание наших с вами взаимоотношений.

Для чего, как долго, на каком основании и какие ваши данные мы обрабатываем

Мы обрабатываем персональные данные в следующих целях:

Подписка на рассылку

- Данные: имя, e-mail, телефон;
- Спецкатегорий: не относится;
- Основание: ваше согласие;
- Срок хранения: до удаления из базы (30 дней после отписки или прекращения рассылки).

Ответ на звонок

- Данные: имя, телефон;
- Основание: автоматическая обработка;
- Срок хранения: до завершения обращения (30 дней).

Резюме на вакансии

- Данные: фамилия, имя, e-mail, телефон, город проживания, сведения об образовании, опыте, языках;
- Основание: ваше согласие;
- Срок хранения: 3 месяца после отказа, если наняты — пока действует трудовой договор.

Рассылка рекламных и маркетинговых сообщений

- Данные: телефон, имя, должность, место работы, Telegram;
- Основание: законный интерес для улучшения связи;
- Срок хранения: 30 дней после прекращения общения или отзыва согласия.

Записи звонков, переписка, история обращения

- Данные: история переписки, звонков;
- Основание: законный интерес, заказ;
- Срок хранения: 30 дней после решения вопроса или отзыва согласия.

Публикация отзывов и информации об основателях

- Данные: фамилия, имя, должность, место работы, фото основателей;
- Основание: согласие на распространение (ст.10.1 ФЗ-152);
- Срок хранения: до прекращения существования сайта или отзыва.

Получение раздаточного материала / законодательства

- Данные: имя, e-mail, телефон;
- Основание: ваше согласие;
- Срок хранения: 30 дней после отправки или отзыва.

Обработка обращений через Jivo-чат

- Данные: имя, e-mail, телефон;
- Основание: ваше согласие;
- Срок хранения: 30 дней после ответа по обращению.

Как мы используем cookies и аналитические технологии

Мы используем cookies для работы сайта: авторизации, сохранения настроек, аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics), персонализированной рекламы.

Типы cookies:

Тип	Примеры	Срок	Описание
Необходимые	csrftoken	1 год	Защита от CSRF-атак
Функциональные	django_language	1 год	Выбор языка сайта
Статистические	_ym_xxx, yandexuid	1-10 лет	Анализ поведения
Маркетинговые	_ym#_lastHit и др.	до 2 лет	Ремаркетинг

Как отключить cookies в браузере

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kuk>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2-cookie-%D0%B2-%D0%BC%D0%B8%D0%BA%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BE%D1%84%D1%82-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Яндекс.Браузер: <https://help.yandex.ru/browser/manage-settings/cookies.xml>
- Safari (Mac/iPhone): <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>

Отключение cookies может привести к некорректной работе сайта.

Как мы защищаем ваши данные

- SSL-шифрование и HTTPS;
- антивирус и защита серверов;
- контроль доступа и резервирование;
- регулярный аудит и обновление ПО.

Обработка данных несовершеннолетних

Мы не обрабатываем персональные данные несовершеннолетних без согласия их родителей или законных представителей. Если вы обнаружили предоставление данных ребёнком — пишите на sales@matras-korona.ru.

Как вы узнаете об изменении Политики

Все изменения публикуются на странице Политика обработки персональных данных. Пожалуйста, периодически проверяйте новую редакцию.